

Etude de l'environnement

Politique

Quels sont les facteurs liés au gouvernement, Europe ?

Lois en préparation sur les impôts ?

Aspects réglementaires par rapport à la profession, par rapport à internet ?

Economique

Quels sont nouveaux types de concurrents?

Quels sont leur positionnement en terme de prix?

Quelle est la tendance de la situation économique des clients?

Sociologique

Quels sont les nouveaux comportements des clients?

Quelles sont les nouvelles attentes des clients?

Technologique

Quelles sont les tendances technologiques (système d'information, autres outils ...) de la profession?

Etude de l'environnement

Politique

Economique

Sociologique

Technologique

Matrice SWOT

Forces	Faiblesses
Opportunités	Menaces

Quelle est la première liste des sujets à explorer ou des questions stratégiques ?